



Порядок предоставления социальных услуг АУ ВО «ВОЦСРВИ»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг Автономным учреждением Воронежской области «Воронежский областной центр социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий» (далее – Учреждение).

В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.2. Социальное обслуживание включает в себя комплекс услуг, предоставляемых ветеранам и инвалидам боевых действий, направленный на устранение или возможно более полную компенсацию ограничения жизнедеятельности и имеет конечной целью содействие социальной адаптации ветеранов и инвалидов, интеграции их в общество.

Социальные и реабилитационные услуги предоставляются последовательно и непрерывно. Содержание и длительность процесса оказания социальных и реабилитационных услуг определяется индивидуально в каждом конкретном случае.

1.3. Основные виды социальных и реабилитационных услуг предоставляемых потребителю:

- услуги по социально-медицинской реабилитации;
- услуги по профессиональной реабилитации;
- услуги по социальной реабилитации.

1.4. Информирование граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, а также их законных представителей о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях Учреждения, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

2. Обращение за получением социальных услуг

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение получателя социальных услуг или его законного представителя в Учреждение за предоставлением социального обслуживания.

2.2. Обратиться за получением социальных услуг могут граждане трудоспособного возраста (женщины от 18 до 55 лет, мужчины от 18 до 60 лет) ставшие ветеранами и инвалидами вследствие боевых действий, а также члены семей погибших, умерших ветеранов и инвалидов боевых действий.

2.3. Получатели социальных услуг могут участвовать в правоотношениях по получению социальных услуг лично либо через законного представителя.

3. Предоставление социальных услуг

3.1. Ветеранам и инвалидам боевых действий предоставляют комплекс оптимальных для них социальных и реабилитационных услуг, включающий в себя отдельные виды,

индивидуальной программой реабилитации для инвалидов, и направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, способностей ветеранов и инвалидов к выполнению определенных видов деятельности.

3.2. Решение о предоставлении социальных услуг принимается Учреждением на основании следующих документов:

- заявление о зачислении на обслуживание;
- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документы, удостоверяющие личность законного представителя получателя социальных услуг и подтверждающие его полномочия (если документы подаются законным представителем получателя социальных услуг);
- удостоверение ветерана или инвалида боевых действий;
- документ, подтверждающий место жительства и (или) место пребывания получателя социальных услуг;

3.3. Перечень социальных услуг, оказываемых Учреждением, определен Государственным стандартом социального обслуживания в центре социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий Воронежской области (утв. Приказом департамента труда и социального развития Воронежской области от 3 июня 2013г. № 2017/ОД)

3.3.1. Услуги по социально-медицинской реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий.

Восстановительная терапия проводится в следующих формах, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида:

- медикаментозная терапия – применение лекарственных средств для предупреждения прогрессирования болезни, ее обострений и осложнений;
- физиотерапия – применение физических природных и искусственных факторов в реабилитации для коррекции основных патофизиологических сдвигов, увеличения резервных возможностей организма, восстановления физической работоспособности;
- механотерапия – применение различных механизмов и приспособлений для восстановления нарушенных функций, систем организма;
- кинезотерапия – применение комплекса лечебных мероприятий, включающих активную и пассивную гимнастику;
- лечебная физкультура – физические упражнения (гимнастические, спортивно-прикладные), прогулки;
- массаж;

3.3.2. Медико-социальный патронаж семьи, имеющей инвалида, осуществляют с целью изучения и исследования хода процесса реабилитации и изучения изменений состояния здоровья и других параметров инвалидности.

3.3.3. Услуги по профессиональной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий.

3.3.4. Услуги по профессиональной ориентации.

Услуги по профессиональной ориентации ветеранов и инвалидов боевых действий включают в себя:

- профессиональное информирование;
- профессиональное консультирование;
- профессиональный подбор;
- профессиональный отбор;
- коррекцию профессиональных планов.

3.3.5. Услуги по образованию и обучению ветеранов и инвалидов боевых действий включают в себя:

- содействие в профессиональной переподготовке или повышении квалификации ветеранов и инвалидов;
- содействие в получении начального профессионального образования;
- содействие в получении среднего профессионального образования;
- содействие в получении высшего профессионального образования.

3.3.6. Услуги по трудоустройству ветеранов и инвалидов и включают в себя:

-содействие в рациональном трудоустройстве в форме помощи в организации трудовой деятельности ветеранов и инвалидов, направленной на обеспечение условий для эффективной реализации его профессиональных способностей;

- содействие трудоустройству в обычных условиях;
- содействие трудоустройству в специально созданных условиях.

3.3.7. Услуги по производственной адаптации ветеранов и инвалидов предоставляются в следующих видах:

- услуги по технической адаптации;
- услуги по социально-психологической адаптации.

3.4. Услуги по социальной реабилитации инвалидов.

3.4.1. Услуги по социально- средовой реабилитации включают в себя:

- оказание помощи в социально-средовой реабилитации, предполагающей определение наиболее развитых функций ветеранов и инвалидов для ориентации в окружающей среде или семейно-бытовой деятельности;

- обучение ветеранов и инвалидов навыкам совершать движения и пользоваться окружающей средой, в том числе средствами транспорта и т.д.;

-консультирование по обустройству и обеспечению доступности жилого помещения (с учетом его ограничений жизнедеятельности).

- содействие в создании условий для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры;

- содействие в предоставлении ветеранам и инвалидам технических средств реабилитации;

3.5. Услуги по социально-педагогической реабилитации включают в себя:

- формирование мотивации к обучению;

- проведение мероприятий обучающего, развивающего и воспитательного характера с целью необходимыми умениями и навыками по самообслуживанию и жизненному самообеспечению;

- обучение ветеранов и инвалидов навыкам пользования компьютерной техникой, Интернетом, умению ориентироваться в информации и эффективно использовать ее при решении практических задач;

- организацию индивидуального обучения ветеранов и инвалидов;

- обеспечение техническими средствами, необходимыми для обучения.

3.6. Услуги по социально-психологической реабилитации включают в себя:

- психодиагностику и обследование личности для определения и анализа психического состояния;

- психологическое консультирование;

- психологическую коррекцию;

- психопрофилактику – комплекс мероприятий, направленных на приобретение ветеранами и инвалидами психологических знаний;

- психологическую работу – комплекс мероприятий, направленный на создание условий для полноценного психологического функционирования личности;

- социально-психологический патронаж ветеранов и инвалидов и его семьи с целью обеспечения своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта;

- лично ориентированную психотерапию.

3.7. Услуги по социокультурной реабилитации включают в себя:

- организацию и обеспечение досуга ветеранов и инвалидов для удовлетворения их духовных и физических потребностей, расширения культурного кругозора;
- обучение ветеранов и инвалидов навыкам проведения отдыха, досуга;
- содействие в обеспечении доступности для ветеранов и инвалидов посещений театров, музеев и т.д.;
- обеспечение ветеранов и инвалидов разработанной в центре методической, справочно-информационной литературой;
- оказание содействия в обучении навыкам работы на компьютере и пользованию сетью Интернет;
- разработку и реализацию разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, развивающих, художественно-публицистических, спортивно-развлекательных и т.д.).

3.8. Услуги по социально-бытовой адаптации включают в себя:

- социально-бытовую адаптацию ветеранов и инвалидов – обучение самостоятельно ориентироваться в окружающей бытовой обстановке. Правильно воспринимать и анализировать ее состояние, адекватно реагировать на происходящие в ней изменения;
- обучение ветеранов и инвалидов навыкам самообслуживания в быту, пользованию бытовыми приборами.

3.9. Социальные услуги.

Социальные услуги могут входить в состав услуг по социальной реабилитации.

Социальные услуги включают в состав реабилитационных услуг по тем направлениям, по которым не удалось снять ограничения жизнедеятельности, в том числе применением технических средств реабилитации.

Социальные услуги предоставляют ветеранам и инвалидам в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Воронежской области, государственным стандартом социального обслуживания в центре социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий.

3.10. При получении социальных услуг в Учреждении получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение; получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- отказ от предоставления социальных услуг.

3.11. Получатель социальных услуг (законный представитель получателя) обязан:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Воронежской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Учреждением.

3.12. При предоставлении социальных услуг Учреждение обязано:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами РФ, областным законодательством и иными нормативными правовыми актами;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями, о защите персональных данных;
- предоставлять Департаменту социальной защиты Воронежской области отчеты о предоставленных услугах по соответствующим формам;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.10. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;
- допускать грубое обращение.

3.11. Поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальных услуг, в том числе временно и в связи с наличием медицинских противопоказаний.

3.12. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

4. Оплата предоставления социальных услуг

4.1. Социальные услуги ветеранам, инвалидам боевых действий и членам семей погибших, умерших ветеранов и инвалидов боевых действий предоставляются Учреждением бесплатно на основании заявления о принятии на обслуживание. Иным категориям граждан в соответствии с положением о платных услугах, на основании заключенного договора.

5. Контроль за предоставлением социальных услуг

5.1. Контроль за предоставлением социальных услуг осуществляется в следующих формах: внутренний и внешний.

5.2. Внутренний текущий контроль осуществляется руководителем Учреждения.

5.3. К внешней форме контроля относятся:

1) региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляется Департаментом социальной защиты Воронежской области;

2) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

6. Прекращение предоставления социальных услуг

6.1. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

- по личной инициативе получателя социальных услуг (его законного представителя);
- по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока реабилитации.
- возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг.