

СОГЛАСОВАНО  
заместитель руководителя  
департамента социальной защиты  
Воронежской области  
*Е.В. Новицкая*  
« 14 » *сентября* 2017 год

**План мероприятий по улучшению качества работы**  
Автономное учреждение Воронежской области «Воронежский областной центр  
социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий»

№ п/ п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1	<p>Дооборудовать территорию, прилегающую к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски).</p> <p><b>1) Автостоянка:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- укладка асфальтобетонного покрытия;</li><li>-разметка стоянки:<ul style="list-style-type: none"><li>а) на асфальте;</li><li>б) знаки с указателями;</li></ul></li><li>- на существующих и вновь создаваемых пандусах установить поручни из трубы диам. 40мм. На высоте 70 см. и 90 см., с выносом на 30 см. в начале пандуса и конце пандуса, с двух сторон.</li></ul> <p><b>2) Центральная лестница:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- с двух сторон поручни на подпорной стороне (Л/ПР) и в центре с двух сторон (70 см. – 90 см.);</li><li>- каучуковое противоскользящее покрытие на ступени в двухцветном исполнении.</li></ul> <p><b>3) Мнемосхема и тактильные направляющие:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- уличная мнемосхема на стойках;</li><li>- план-схема движения людей с ослабленным зрением по территории</li></ul>	в течение 2018-2019 годов При наличии финансирования	М.В.Кульмизева

	Центра.		
2	<p>Дооборудовать входные зоны на объектах организации для маломобильных групп населения.</p> <p><b>1) Центральный вход:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поручни на пандусе и крыльце в двух уровнях (30 см., 70 см., 90 см.);</li> <li>- на двери – а) ручка скоба;</li> <li>б) доводчик с задержкой закрытия, либо механизм «открыто-закрыто»;</li> <li>- порог;</li> <li>- тактильная вывеска (между дверьми);</li> <li>- световой маяк;</li> <li>- речевой оповещатель;</li> <li>- кнопка вызова персонала (речевая видеосвязь);</li> <li>-выделение цветом края ступеней и края крыльца.</li> </ul> <p><b>2) Запасной выход:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проект пандуса;</li> <li>- разметка на ступенях;</li> <li>- поручни на ступени и пандус (30см., 70 см., 90 см.);</li> <li>-поручни на пандус внутри здания;</li> <li>- порог;</li> <li>- ручка-скоба на входную дверь.</li> </ul>	<p>в течение 2018-2019 годов</p> <p>При наличии финансирования</p>	М.В.Кульмизева
3	<p>Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.</p> <p>Внутренние помещения</p> <p><b>1) Пути движения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационное табло;</li> <li>- составить перечень необходимых пиктограмм, тактильных табличек для кабинетов, сделать макет мнемосхемы;</li> <li>- проект путей движения для слабовидящих;</li> <li>а) напольные тактильные направляющие;</li> <li>б) горизонтальные поручни вдоль стен;</li> <li>- выделение контрастным цветом (по отношению к стенам) дверных</li> </ul>	<p>в течение 2018-2019 годов</p> <p>При наличии финансирования</p>	М.В.Кульмизева

	<p>проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поручни на лестницах (30см., 70 см., 90 см.);</li> <li>- сигнальная разметка краев ступеней;</li> <li>- правила пользования подъемниками;</li> <li>- кнопка вызова персонала у подъемников;</li> <li>- ручки на дверях кабинетов типа – скоба;</li> <li>- световая и звуковая сигнализация пожарной тревоги;</li> <li>- высокие скамьи для отдыха – 2 шт.</li> <li>- занижение стойки «рецепшина» в одном месте до 80 см.;</li> <li>- расширение дверного проема в гардероб, дополнительный ряд крючков для одежды на высоте 1,1 м.;</li> <li>- установка дополнительных шкафов в раздевалке тренажерного зала меньшей высоты для колясочников;</li> <li>- приобретение мобильной «индукционной плиты»;</li> </ul> <p><b>2) Санузлы, душевые:</b></p> <p>а) общий санузел:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дверь с доводчиком и ручкой-скобой;</li> <li>- пиктограма и мнемосхема санузла;</li> <li>- замок самозапирающийся изнутри с возможностью внешнего вскрытия;</li> <li>- кнопка вызова персонала;</li> <li>- поручни: вертикальный и горизонтальный;</li> <li>- опоясывающие поручни вокруг раковины;</li> <li>- проект.</li> </ul> <p>б) санузел для колясочников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- замена дверного блока;</li> <li>- дверь с доводчиком и ручкой-скобой, с горизонтальным поручнем по внутренней створки двери;</li> <li>- пиктограмма и мнемосхема санузла;</li> <li>- замок запирающийся изнутри с</li> </ul>		
--	--	--	--

	<p>возможностью внешнего вскрытия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кнопка вызова персонала;</li> <li>- опоясывающие поручни вокруг раковины;</li> <li>- поручни по периметру стен (30см., 70 см., 90 см.);</li> <li>- откидной поручень около унитаза;</li> <li>- вертикальное расположенное зеркало, с возможностью наклона по вертикале;</li> <li>- держатель для трости, костылей;</li> <li>- проект.</li> </ul> <p>в) санузел на полуэтаже:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поручни вдоль стен (30см., 70 см., 90 см.);</li> <li>- откидной поручень около унитаза;</li> <li>- демонтаж стенки отделяющей унитаз;</li> <li>- опоясывающие поручни вокруг раковины;</li> <li>- кнопка вызова персонала;</li> <li>- - дверь с доводчиком и ручкой-скобой;</li> <li>- замок запирающийся изнутри с возможностью внешнего вскрытия;</li> <li>- вертикальное расположенное зеркало, с возможностью наклона по вертикале;</li> <li>- проект.</li> </ul> <p>г) душевая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дверь с доводчиком и ручкой-скобой;</li> <li>- замок запирающийся изнутри с возможностью внешнего вскрытия;</li> <li>- демонтаж ножной ванны из плитки;</li> <li>- установка откидывающегося сидения;</li> <li>- установка противоскользящего покрытия;</li> <li>- установка поручней по периметру (30см., 70 см., 90 см.);</li> <li>- вертикальное расположенное зеркало, с возможностью наклона по вертикале;</li> <li>- установка крючков на разный уровень;</li> </ul>		
--	--	--	--

	- кнопка вызова персонала; - проект.		
4	Проводить работу по укомплектованию штата учреждения.	по мере необходимости	М.В.Кульмизева
5	Подготовить план повышения квалификации или профессиональной переподготовки сотрудников (кроме административно-управленческого персонала).	2017г.	М.В.Кульмизева
6	Провести повышение квалификации или профессиональную переподготовку сотрудников в соответствии с Планом.	по мере необходимости	М.В.Кульмизева
7	Проведение обучающих тренингов, семинаров со специалистами АУ ВО «ВОЦСРВИ» по развитию навыков эффективного общения с получателями услуг, их деловых и профессиональных качеств на темы: общения с получателями услуг, развитию их деловых и профессиональных качеств на темы: - Общение в профессиональной деятельности специалистов социального обслуживания; - Процесс общения. Функции и уровни. Виды общения; - Навыки общения; - Социальная работа как коммуникативная профессия; Развитие коммуникативных навыков; - Компетентность в общении – как профессионально важное качество.	ежеквартально	М.В.Кульмизева Е.А.Белова
8	Проводить с сотрудниками АУ ВО «ВОЦСРВИ» семинары по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» на темы: - Синдром эмоциональное выгорание у работников социальной сферы; - Причины; Симптоматика; Диагностика синдрома эмоционального выгорания; - Факторы риска, связанные со спецификой работы в социальной сфере;	4 кв.2017г., далее ежеквартально	М.В.Кульмизева Е.А.Белова

	- Методы профилактики и предотвращения синдрома эмоционального выгорания.		
9	Информировать получателей услуг о наличии технической возможности направления запросов граждан, выражения мнений получателей услуг о качестве их оказания, оставления отзывов на официальном сайте учреждения.	постоянно	М.В.Кульмизева, Н.П.Щербакова, Л.А.Калашникова , Р.Н.Юсифов
10	Обновлять информацию о деятельности учреждения на информационном стенде и официальном сайте учреждения.	постоянно	М.В.Кульмизева, В.М.Болотина, Н.П.Щербакова, Р.Н.Юсифов, Е.В.Боев

Руководитель Автономного учреждения  
Воронежской области  
«Воронежский областной центр  
социальной реабилитации ветеранов  
и инвалидов боевых действий»



М.В.Кульмизева

« 11 » 09 2017г.