|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДЕНО**  Приказом АУ ВО «ВОЦСРВИ»  от «28» марта2022г.  №15/ОД\_ |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ПЛАТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ «ВОРОНЕЖСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ВЕТЕРАНОВ И ИНВАЛИДОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ»**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение об оказании платных социальных услуг предоставляемых Автономным учреждением Воронежской области «Воронежский областной центр социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий» (далее – Положение) определяет цели, задачи, правила и порядок оказания платных социальных услуг, порядок формирования доходов и осуществления расходов от приносящей доход деятельности.

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Автономного учреждения Воронежской области «Воронежский областной центр социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий» (далее по тексту – Учреждение) в части оказания платных социальных услуг.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормами Бюджетного кодекса РФ, Гражданского кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, Законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 3 ноября 2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» и предоставления платных социальных услуг в Учреждении и не противоречащих законодательству РФ.

1.4. Основные понятия и определения, используемые в настоящем Положении:

1.4.1. **Исполнитель/поставщик социальных услуг** – юридическое лицо, оказывающее платные социальные услуги - Автономное учреждение Воронежской области «Воронежский областной центр социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий».

1.4.2. **Потребитель/заказчик** – физическое лицо, получающее платные социальные услуги лично в соответствии с договором либо заказывающее (приобретающее) платные социальные услуги в пользу другого лица, являясь законным представителем другого лица.

1.4.3. **Платная социальная услуга** – услуга, оказываемая Учреждением сверх основной деятельности, предоставляемая на возмездной основе на основании договоров за счет личных средств граждан.

1.5. Исполнитель оказывает платные социальные услуги, платные услуги в соответствии с настоящим Положением и Уставом Учреждения.

1.6. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются Руководителем Учреждения.

1.7. Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение Заказчик получает посредством сети Интернет на сайте **veteran.e-gov36.ru** и с информационного стенда в помещении Учреждения.

1.8. В Учреждении Исполнителя оформляется информационный стенд с Положением и всей необходимой информацией о видах услуг, предоставляемых на платной основе.

1.9. Виды предоставляемых платных социальных услуг:

– **социально-медицинские** - в целях поддержания и улучшения состояния здоровья граждан, не предполагающие медицинского вмешательства или комплекса медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющие самостоятельное законченное решение;

– **социально-психологические** - в целях содействия улучшению психического состояния граждан, восстановлению способности к их адаптации в социальной среде;

– **социально-правовые** - в целях защиты законных прав и интересов граждан, содействие в решении социально-правовых проблем.

1.10.Исполнитель предоставляет платные социальные услуги в целях:

– наиболее полного удовлетворения социальных и иных потребностей предоставляемых получателям социальных услуг;

– улучшения качества жизни получателей социальных услуг;

– привлечения в бюджет Учреждения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширение материально-технической базы и т.д.

1.11.Учреждение, предоставляющее населению платные социальные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет, отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.

1.12. Платные социальные услуги оказываются Потребителю отделениями:

– медицинской реабилитации;

– социальной реабилитации.

1.13.Платные социальные услуги оказываются только штатными работниками Учреждения.

1.14. Стоимость платных социально-медицинских и социальных услуг подлежит ежегодной индексации на коэффициент инфляции. Индексация производится каждый год в январе месяце.

**2. ПЕРЕЧЕНЬ, УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

2.1. Платные социальные услуги оказываются Потребителю только на добровольной основе на условиях полной и частичной оплаты, в разовом, временном, и постоянном порядке в соответствии с утвержденным Перечнем о платных социальных услугах Учреждения (Приложение №1).

Подробный Перечень платных социальных услуг утверждаются руководителем Учреждения.

2.2. Платные социальные услуги оказываются Учреждением следующим категориям:

- гражданам, проживающим в Воронежской области и за ее пределами;

- гражданам, которым услуги оказываются в соответствии с медико-социальными показаниями сверх установленной реабилитационной программы, а также по направлению врача, к которой они приписаны;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Льгота в размере 50% стоимости платной социальной услуги по всем видам услуг предоставляется следующим категориям граждан:

- ветераны и инвалидам Великой Отечественной войны;

- членам семей ветеранов и инвалидов боевых действий, а также членам семей погибших (умерших) военнослужащих достигшим возраста 18 лет;

- инвалидам 1 и 2 группы.

2.4. Основаниями для отказа Потребителю в оказании платных социальных услуг служат:

– отсутствие у Исполнителя возможности для оказания платных услуг (необходимой материально-технической базы, численного состава и квалифицированного персонала);

– наличие медицинских противопоказаний у гражданина для оказания платных социальных услуг;

– нахождение клиента в алкогольном или наркотическим опьянении;

–возникновение ситуации, при которой не может быть обеспечена безопасность работника Исполнителя (угроза здоровью или жизни).

2.5. Противопоказаниями к предоставлению платных социальных услуг являются: наркомания, карантинные инфекционные заболевания, активные формы туберкулеза, тяжелые психические расстройства, наличие венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, а так же гражданам являющихся бактерио- и вирусоносителями.

**3. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

3.1. Платные социальные услуги, оказываемые Исполнителем и предоставляются Потребителю на основании Договоров социально-медицинских услуг (Приложение №2) и (или) социальных услуг (Приложение №3) (с указанием номера, суммы оплаты, срока действия, наименованием услуг).

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

3.2. Исполнитель самостоятельно определяет возможность оказания платных социальных услуг и их перечень в зависимости от материально - технической оснащенности, численного состава и квалификации работников, наличия соответствующей лицензии на деятельность, подлежащую обязательному лицензированию, спроса на услуги.

3.3. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также довести до Потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

3.3.1. Наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего (если деятельность лицензируется).

3.3.2. Весь перечень предоставляемых услуг.

3.3.3. Прейскурант цен (тарифов).

3.3.4. Перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании платных социальных услуг.

3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

3.4.1. Устав учреждения.

3.4.2. Лицензию на осуществление деятельности и другие документы, регламентирующие организацию процесса.

3.4.3. Образец Договора на оказание платных социальных услуг.

3.4.4. Квалификацию работника Исполнителя предоставляющего платную социальную услугу.

3.5. Исполнитель обязан сообщать Потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной социальной услуге сведения.

3.6. При заключении Договоров на оказание платных социальных услуг Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другими в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.7. При предоставлении платных социальных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения. Режим работы по перечню платных социальных услуг устанавливается Учреждением. Учреждение обязано соблюдать утвержденный им план.

3.8. При предоставлении платных социальных услуг Учреждение обязано иметь следующие документы:

– договоры на оказание платных социальных услуг;

– документы, подтверждающие оплату услуг;

– перечень платных социальных услуг.

3.9. Платные социальные услуги должны предоставляться на условиях соблюдения следующих принципов социальной справедливости:

– соблюдение прав гражданина и человека, уважение достоинства личности;

– добровольность выбора услуги или отказ от ее предоставления;

– ориентация социального обслуживания на индивидуальные потребности Потребителя;

– обеспечение равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности.

3.10. Руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных социальных услуг осуществляет руководитель Учреждения, который в установленном порядке несет ответственность за качество оказания платных социальных услуг, осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины.

3.11. Деятельность Учреждения по оказанию платных услуг согласно Налоговому кодексу Российской Федерации является предпринимательской. В соответствии с подп. 14.1 пункта 2 статьи 149 Налогового Кодекса РФ тарифы на социальные услуги налогом на добавленную стоимость не облагаются.

3.12. Для оказания платных услуг руководитель Учреждения обязан:

– изучить потенциальный спрос на услуги и определить предполагаемый контингент получателей услуг;

– создать условия для предоставления платных социальных услуг;

– ежегодно формировать смету доходов и расходов средств полученных от платных социальных услуг.

При необходимости Учреждение размещает свою рекламу в средствах массовой информации с целью информирования населения района об оказываемых платных услугах.

3.13. При обнаружении несоответствия оказанных платных социальных услуг условиям Договора на оказание услуг Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

– предоставление услуг в полном объеме в соответствии с заключенным Договором;

– назначения нового срока оказания услуг;

– соответствующего уменьшения стоимости оказываемых услуг;

– расторжения Договора и полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки в оказании платных социальных услуг не устранены Исполнителем, либо имеют существенный характер.

3.14. Потребитель оплачивает платные социальные услуги наличными денежными средствами в кассу Исполнителя. Потребитель обязан оплатить их в порядке и в сроки, которые указаны в Договоре, и согласно законодательству Российской Федерации получить документ, подтверждающий оплату услуг (квитанцию с отметкой об оплате либо кассовый чек/бланк строгой отчетности). Моментом оплаты услуг считается дата фактической уплаты средств Потребителем платных социальных услуг.

**4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

4.1. При формировании бюджета на очередной финансовый год Учреждение планирует объемы платных социальных услуг. Основным плановым документом, определяющим объем платных социальных услуг, целевое направление, является смета доходов и расходов средств, полученных Учреждением за оказание платных социальных услуг. Смета доходов и расходов формируется на основании планируемых физических и стоимостных показателей и согласовывается с Учредителем. В пределах сметы расходов по оказанию платных социальных услуг Учреждение оплачивают расходы, связанные с осуществлением предпринимательской/приносящей доход деятельностью, в соответствии с КОСГУ.

4.2.Доходы, поступающие от оказания платных социальных услуг, расходуются Учреждением в строгом соответствии с утвержденной сметой. Если в процессе исполнения сметы увеличивается или уменьшается доходная и расходная ее часть, в эту смету по мере необходимости Учреждением вносятся изменения в соответствии с установленным порядком.

4.3.Остаток внебюджетных средств предшествующего года подлежит учету в текущем финансовом году как остаток на 1 января текущего года и учитывается в смете доходов и расходов Учреждения. Использование средств прошлых лет производится по целевому назначению в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ОКАЗАНИЮ И ПОЛУЧЕНИЮ ПЛАТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, КОНТРОЛЬ ЗА КАЧЕСТВОМ ОКАЗЫВАЕМЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

5.1. Ответственность за организацию и качество платных социальных услуг возлагается на руководителя Учреждения и заведующего отделения социальной реабилитации и (или) заведующего медицинской реабилитации.

5.2.Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором.

5.3.За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.Споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по согласованию сторон либо в установленном законодательством порядке.

5.5.Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что Потребитель умышленно сокрыл сведения, препятствующие получению данной услуги и/или это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.6.Контроль за организацией и качеством оказания платных социальных услуг Исполнителем и порядком взимания денежных средств с населения осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.