

## Отчет по плану мероприятий по улучшению качества работы

Автономное учреждение Воронежской области

«Воронежский областной центр социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Отметка о выполнении
1	<p>Дооборудовать территорию, прилегающую к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски).</p> <p><b>1) Автостоянка:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- укладка асфальтобетонного покрытия;</li> <li>-разметка стоянки:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>а) на асфальте;</li> <li>б) знаки с указателями;</li> </ul> </li> <li>- на существующих и вновь создаваемых пандусах установить поручни из трубы диам. 40мм. На высоте 70 см. и 90 см., с выносом на 30 см. в начале пандуса и конце пандуса, с двух сторон.</li> </ul>	в течение 2018-2019 годов при наличии финансирования	М.В. Кульмизева Е.Р. Иванова	не выполнено из-за отсутствия финансирования
	<p><b>2) Центральная лестница:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с двух сторон поручни на подпорной стороне (Л/ПР) и в центре с двух сторон (70 см. – 90 см.);</li> <li>- каучуковое противоскользящее покрытие на ступени в двухцветном исполнении.</li> </ul>			не выполнено из-за отсутствия финансирования
	<p><b>3) Мнемосхема и тактильные направляющие:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уличная мнемосхема на стойках;</li> </ul>			не выполнено из-за отсутствия финансирования
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- план-схема движения людей с ослабленным зрением по территории Центра.</li> </ul>			выполнено

2.	<p>Дооборудовать входные зоны на объектах организации для маломобильных групп населения.</p> <p><b>1) Центральный вход:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поручни на пандусе и крыльце в двух уровнях (30 см., 70 см., 90 см.);</li> <li>- порог;</li> <li>- тактильная вывеска (между дверьми);</li> <li>- кнопка вызова персонала (речевая видеосвязь);</li> </ul> <p>- на двери –</p> <p>а) ручка скоба;</p> <p>б) доводчик с задержкой закрытия, либо механизм «открыто-закрыто»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- световой маяк;</li> <li>- речевой оповещатель;</li> <li>-выделение цветом края ступеней и края крыльца.</li> </ul> <p><b>2) Запасной выход:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проект пандуса;</li> <li>- разметка на ступенях;</li> <li>- поручни на ступени и пандус (30см., 70 см., 90 см.);</li> <li>-поручни на пандус внутри здания;</li> <li>- порог;</li> <li>- ручка-скоба на входную дверь.</li> </ul>	в течение 2018-2019 годов при наличии финансирования	М.В. Кульмизева Е.Р. Иванова	выполнено
				не выполнено из-за отсутствия финансирования
				не выполнено из-за отсутствия финансирования
3.	<p>Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.</p> <p>Внутренние помещения</p> <p><b>1) Пути движения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационное табло;</li> <li>- составить перечень необходимых пиктограмм, тактильных табличек для кабинетов, сделать макет мнемосхемы;</li> <li>- проект путей движения для слабовидящих;</li> <li>- световая и звуковая сигнализация пожарной тревоги;</li> <li>- высокие скамьи для отдыха – 2 шт.</li> <li>- кнопка вызова персонала у подъемников;</li> <li>- правила пользования подъемниками;</li> </ul>	в течение 2018-2019 годов При наличии финансирования	М.В. Кульмизева Е.Р. Иванова	выполнено

	<p>а) напольные тактильные направляющие;</p> <p>б) горизонтальные поручни вдоль стен;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделение контрастным цветом (по отношению к стенам) дверных проемов;</li> <li>- поручни на лестницах (30см., 70 см., 90 см.);</li> <li>- сигнальная разметка краев ступеней;</li> <li>- ручки на дверях кабинетов типа – скоба;</li> <li>- занижение стойки «рецепшина» в одном месте до 80 см.;</li> <li>- расширение дверного проема в гардероб, дополнительный ряд крючков для одежды на высоте 1,1 м.;</li> <li>- установка дополнительных шкафов в раздевалке тренажерного зала меньшей высоты для колясочников;</li> <li>- приобретение мобильной «индукционной плиты»;</li> </ul>			<p>не выполнено из-за отсутствия финансирования</p>
	<p><b>2) Санузлы, душевые:</b></p> <p>а) общий санузел:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дверь с доводчиком и ручкой-скобой;</li> <li>- пиктограмма и мнемосхема санузла;</li> <li>- замок самозапирающийся изнутри с возможностью внешнего вскрытия;</li> <li>- кнопка вызова персонала;</li> <li>- поручни: вертикальный и горизонтальный;</li> <li>- опоясывающие поручни вокруг раковины;</li> <li>- проект.</li> </ul>			<p>не выполнено из-за отсутствия финансирования</p>

	<p>б) санузел для колясочников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- замена дверного блока;</li> <li>- дверь с доводчиком и ручкой-скобой, с горизонтальным поручнем по внутренней створки двери;</li> <li>- пиктограмма и мнемосхема санузла;</li> <li>- замок запирающийся изнутри с возможностью внешнего вскрытия;</li> <li>- кнопка вызова персонала;</li> <li>- опоясывающие поручни вокруг раковины;</li> <li>- откидной поручень около унитаза;</li> <li>- держатель для трости, костылей;</li> <li>- проект.</li> <li>- вертикальное расположенное зеркало, с возможностью наклона по вертикали;</li> </ul> <p>- поручни по периметру стен (30см., 70 см., 90 см.);</p>
	<p>в) санузел на полуэтаже:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поручни вдоль стен (30см., 70 см., 90 см.);</li> <li>- откидной поручень около унитаза;</li> <li>- демонтаж стенки отделяющей унитаз;</li> <li>- опоясывающие поручни вокруг раковины;</li> <li>- кнопка вызова персонала;</li> <li>- - дверь с доводчиком и ручкой-скобой;</li> <li>- замок запирающийся изнутри с возможностью внешнего вскрытия;</li> <li>- вертикальное расположенное зеркало, с возможностью наклона по вертикале;</li> </ul> <p>- проект.</p>
	<p>г) душевая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дверь с доводчиком и ручкой-скобой;</li> <li>- замок запирающийся изнутри с возможностью внешнего вскрытия;</li> <li>- демонтаж ножной ванны из плитки;</li> <li>- установка откидывающегося сидения;</li> <li>- установка противоскользящего покрытия;</li> </ul>

		<b>выполнено</b>
		<b>не выполнено из-за отсутствия финансирования</b>
		<b>не выполнено из-за отсутствия финансирования</b>
		<b>выполнено</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установка крючков на разный уровень;</li> <li>- кнопка вызова персонала;</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установка поручней по периметру (30см., 70 см., 90 см.);</li> <li>- вертикальное расположенное зеркало, с возможностью наклона по вертикали;</li> <li>- проект.</li> </ul>			не выполнено из-за отсутствия финансирования
4.	Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг. Проводить работу по укомплектованию штата учреждения.	в течение 2019 года по мере необходимости	Е.Р. Иванова	Штат укомплектован на 90 %
5.	Подготовить план повышения квалификации или профессиональной переподготовки сотрудников (кроме административно-управленческого персонала).	В 2019 году по мере необходимости	Е.Р. Иванова	В соответствии с разработанным Планом повышения квалификации, переподготовку прошли 6 человек
7	<p>Проведение обучающих тренингов, семинаров со специалистами АУ ВО «ВОЦСРВИ» по развитию навыков эффективного общения с получателями услуг, их деловых и профессиональных качеств на темы: общения с получателями услуг, развитию их деловых и профессиональных качеств на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Общение в профессиональной деятельности специалистов социального обслуживания;</li> <li>- Процесс общения. Функции и уровни. Виды общения;</li> <li>- Навыки общения;</li> <li>- Социальная работа как коммуникативная профессия;</li> <li>Развитие коммуникативных навыков;</li> <li>- Компетентность в общении – как профессионально важное качество.</li> </ul>	ежеквартально	М.В. Кульмизева Е.Р. Иванова И.П. Попова Л.А. Кирьянова	Проведено в 2019 году 3 психологических тренинга по развитию навыков общения с получателями услуг
8	<p>Проводить с сотрудниками АУ ВО «ВОЦСРВИ» семинары по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Синдром эмоциональное выгорание у работников социальной сферы;</li> <li>- Причины. Симптоматика. Диагностика синдрома</li> </ul>	4 кв.2017г., далее ежеквартально	М.В. Кульмизева Е.Р. Иванова И.П. Попова Л.А. Кирьянова	Проведено в 2019 году 3 семинара по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания»

	<p>эмоционального выгорания;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Факторы риска, связанные со спецификой работы в социальной сфере;</li> <li>- Методы профилактики и предотвращения синдрома эмоционального выгорания.</li> </ul>			
9	Информировать получателей услуг о наличии технической возможности направления запросов граждан, выражения мнений получателей услуг о качестве их оказания, оставления отзывов на официальном сайте учреждения.	постоянно	М.В. Кульмизева, Н.П. Щербакова, Л.А. Калашникова, А.П. Савицкая	Информирование получателей услуг о наличии технической возможности ведётся постоянно.
10	Обновлять информацию о деятельности учреждения на информационном стенде и официальном сайте учреждения.	постоянно	М.В. Кульмизева, Е.Р. Иванова В.М. Болотина, Н.П. Щербакова, А.П. Савицкая, Е.В. Боев	Обновление информации о деятельности учреждения на сайте и стенде проводится регулярно.

Руководитель Автономного учреждения Воронежской области  
«Воронежский областной центр социальной реабилитации ветеранов  
и инвалидов боевых действий»



Е.Р. Иванова

« 12 » 11 2019 г.